



LE MAJORDOME

DES LIEUX DE VIE

SERVICES

EMPATHIE
BIENVEILLANCE
PROXIMITÉ
PRAGMATISME
SUR MESURE

Notre vocation est de contribuer au bien être des occupants des espaces tertiaires. Nous entendons par occupant celui qui réside comme celui qui vient ponctuellement assister à une réunion qu'il soit un collaborateur, un client ou un partenaire.

Ces occupants doivent être bien reçus et bénéficier de conditions optimales. C'est pourtant insuffisant. Il faut aller au-delà et s'assurer que nous avons bien pris en compte leurs besoins et leurs attentes. Une relation de proximité est indispensable.

Nous savons réaliser et piloter des

prestations de services classiques comme la gestion des salles de réunion, l'accueil, la collecte et la distribution du courrier et de colis, les interventions de petit entretien, techniques et réglementaires.

Pour nous, le service aux occupants, c'est un tout qu'il faut savoir appréhender et délivrer. Nous devons déterminer ensemble les services et le niveau (Sla & Kpi) que vous voulez offrir, mettre en place les processus et les procédures pour le formaliser concrètement et satisfaire vos occupants. Car dans ce domaine, il ne faut pas que promettre, il faut faire et satisfaire au quotidien. Le service doit être continu.



Nos collaborateurs sont motivés et polyvalents. Seule compte pour eux la satisfaction de vos occupants et la vôtre.



SMALL IS BEAUTIFUL

Beaucoup de prestataires sont plus gros que nous. Cela ne nous impressionne pas car, dans notre domaine, nous sommes convaincus de la vertu de la proximité.



SUR MESURE

Nous sommes dans le sur-mesure, pas dans le prêt à porter. Etymologiquement, le majordome est le « chef de la maison » (major domus). C'est avec cette vision que nous oeuvrons chez nos clients : qualité totale et recherche du zéro défaut. Et, même les intervenants sont multiples, vous avez chez nous un interlocuteur unique et responsable de l'ensemble : un Majordome !



LA RIGUEUR DE L'EXPERT

POUR ATTEINDRE CE RÉSULTAT, LA VOLONTÉ EST NÉCESSAIRE MAIS NE SUFFIT PAS. NOTRE QUÊTE DE L'EXCELLENCE REPOSE AUSSI SUR DES MÉTHODES DE TRAVAIL ÉPROUVÉES :

- Une analyse personnalisée des besoins réalisée avec vous,
- Une planification précise de nos interventions,
- L'élaboration des processus et procédures associées,
- Un suivi permanent de la qualité suivant des critères définis ensemble.
- La formation de tous les intervenants aux spécificités du site,



LA TRAÇABILITÉ DE L'INFORMATION

Nous avons développé un applicatif en mode SaaS pour tracer vos demandes et vous permettre de suivre l'état d'avancement.

Vous pourrez construire votre reporting avec les informations qui vous sont nécessaires.

FORMER NOS COLLABORATEURS

La qualité sur service repose pour l'essentiel sur la qualité des femmes et des hommes qui interviennent sur vos sites. Nos collaborateurs sont recrutés et formés pour être polyvalents et habités par l'esprit de service. Nous les encadrons également.

Ils possèdent à la fois un savoir-faire et un savoir-être. Nous les formons car il faut être capable de s'adapter à toute situation et surtout s'assurer que l'occupant est satisfait de la prise en compte et de la résolution concrète de sa demande.





LE MAJORDOME

DES LIEUX DE VIE



B to B
B to B to C

SERVICES
MOBILITÉ
TRAVAUX