



LE MAJORDOME  
DES LIEUX DE VIE

ÉTAT DES LIEUX  
PRESCRIPTION  
PILOTAGE  
ECO-RESPONSABLE

Nous vous garantissons l'efficacité dans la réalisation de vos projets. Nous menons une démarche bienveillante et rare. Réflexion - Action - Réflexion - Efficacité

RETROUVEZ-NOUS SUR



[www.lemajordome.fr](http://www.lemajordome.fr)

01 84 24 42 43

[contact@lemajordome.fr](mailto:contact@lemajordome.fr)

3, Avenue Henri Colin - 92230 Gennevilliers

# PILOTER VOS PRESTATIONS

## L'AVENIR N'EST PAS UNE SOMME D'INTÉRÊTS COMMUNS, MAIS UN DEVENIR COMMUN.

*Nombreux s'interrogent sur le pilotage par un tiers de prestations pour les bâtiments et leurs occupants. Il n'y a pas de solution idéale. Cela fonctionne bien quand on sait le mettre en place et s'en servir.*

*Premier enjeu, il faut déterminer le périmètre des prestations que vous comptez confier et sous quel modèle. Un professionnel confirmera la faisabilité de votre projet.*

*Notre ambition première est de vous accompagner dans cette démarche.*

*L'enjeu suivant est la capacité à piloter des prestations car il faut savoir conduire une diligence sauf si vous aimez le rodéo. Il en va de même avec un contrat avec des prestataires.*

*Nous pouvons également vous former au pilotage d'un contrat et vous accompagner le temps de devenir un cavalier émérite.*

# + UN PROJET EN 4 TEMPS

## DÉFINIR LE PÉRIMÈTRE DE DÉPART +

- Prestations techniques et/ou services
- Coûts directs: factures- contrats - travaux & prestations ponctuelles
- Coûts indirects: les moyens et coûts dédiés au suivi des prestations en comparaison des coûts existants avant étude.

## VALIDER LA CIBLE TECHNIQUE & FINANCIÈRE +

- S'assurer qu'elle est réaliste et réalisable
- Comment traiter le « faire-faire »?
- Vérifier/définir les indicateurs(SLA/KPI)
- Définir le calendrier
- Définir la gouvernance interne

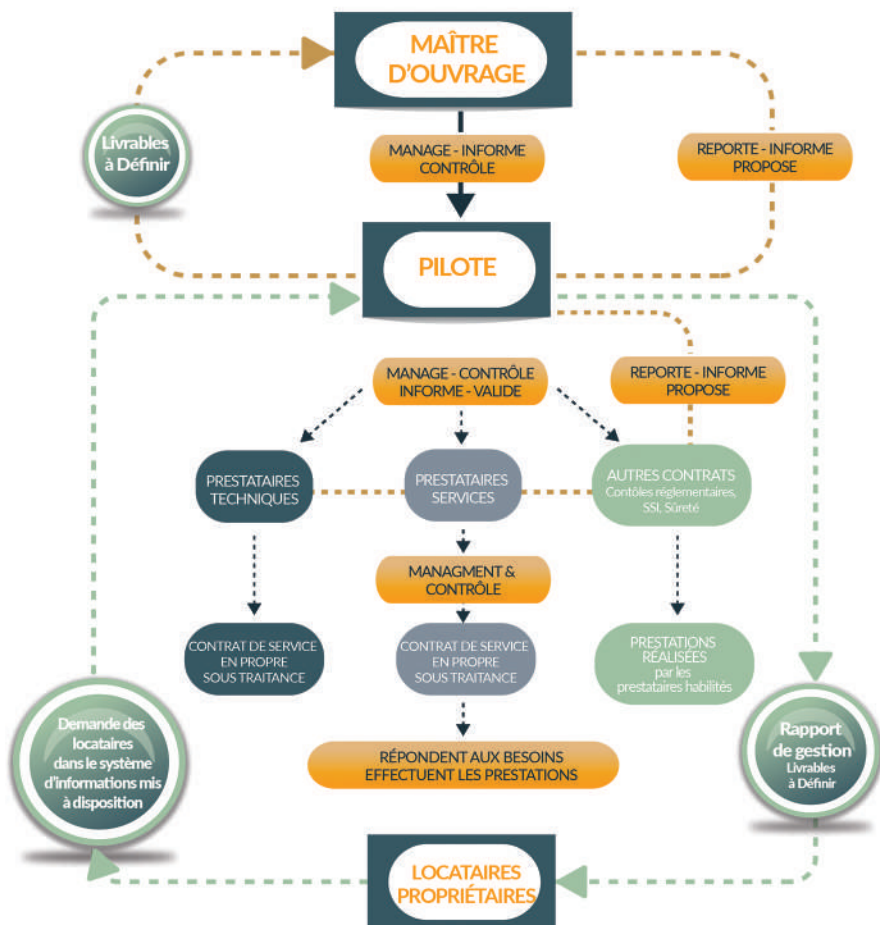
## MENER LE PROJET +

- Constituer le cahier des charges et le valider ensemble
- Définir les prestataires à consulter
- Mener la consultation
- Soumettre une analyse T&F
- Décider : votre choix
- Construire les outils de pilotage et les gouvernances associées

## METTRE EN EXPLOITATION +

- Piloter le démarrage
- Piloter la prestation et la faire vivre
- Lire le reporting et l'analyser
- Co-construire les évolutions
- Améliorer en continu

## PILOTER DES PRESTATIONS



## PILOTAGE PONCTUEL

Nous pouvons également prendre le relais de votre Office Manager en cas d'absence pendant les congés notamment.

## OFFICE MANAGEMENT

Piloter un contrat nécessite une attention permanente, un suivi régulier des prestations délivrées et un échange sur un reporting efficace et court.

La satisfaction des occupants, l'implication du prestataire et la maîtrise des coûts doivent guider le pilotage.



ATTENTION - SATISFACTION - MAÎTRISE